



URKUNDE

(für 10-Jahre EffWB-Benchmarking)

Der ZV zur Wasserversorgung der Reckenberg-Gruppe
nimmt seit 10 Jahren regelmäßig
mit Erfolg
an einem **freiwilligen Leistungsvergleich**
von Wasserversorgungsunternehmen
(Benchmarking) teil.

Die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ist ein wichtiger Beitrag

- zur **Sicherung der eigenen Wasserversorgung**,
- zum **Erhalt der kommunalen Versorgungsstruktur** in Bayern,
- zur **Modernisierung** der Siedlungswasserwirtschaft und
- zum **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** der bayerischen Wasserversorgung.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Konzept erfüllt die Vorgaben der Verbändeerklärung zum Thema Wasserwirtschaft und bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein. Es wurde mit umfassender Unterstützung der Branche und ihrer maßgeblichen Vertreter entwickelt und ist national und international anerkannt. Die Teilnehmer des Leistungsvergleichs gelten als Vorreiter und tragen maßgeblich zur positiven Meinungsbildung über die Branche insgesamt bei!

München, im Mai 2011

Melanie Huml
Staatssekretärin im Bayerischen
Staatsministerium für
Umwelt und Gesundheit

Dr. Uwe Brandl
Präsident des
Bayerischen Gemeindetags

Hans Schaidinger
Vorsitzender des
Bayerischen Städtetags

Dr. Claus Gebhardt
Vorsitzender des Verbandes
der Bayerischen Energie-
und Wasserwirtschaft e.V.